Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Net-Connect s.r.o. včetně aktuálního ceníku

1. Výklad některých pojmů

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Net-Connect s.r.o., IČ: 27735052, se sídlem Velkomoravská 4036/33A, 695 01 Hodonín, jednající Ing. Janem Čechem, jednatelem, zapsané u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. (oddíl C, vložka 55521), jakožto ***Poskytovatele***, vydané v návaznosti na ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (nový občanský zákoník) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích), mohou být ze strany Poskytovatele jednostranně změněny, a to jak v celém rozsahu, tak i jen v dílčí části, přičemž Poskytovatel je povinen nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti změny podmínek uveřejnit informaci o změně dle § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích. V případě změny podmínek má možnost Uživatel v souladu s § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích požádat o ukončení Smlouvy ve lhůtě nejpozději patnácti kalendářních dnů před účinností změny.

Uživatelem je každá fyzická či právnická osoba, která s Poskytovatelem na základě příslušné smlouvy vstoupí do smluvního vztahu, jehož předmětem je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za úplatu.

Bezdrátové připojení je realizováno pomocí Bezdrátového klientského zařízení, prostřednictvím něhož jsou Koncová zařízení Uživatele, případně skupiny Uživatelů, připojena k bezdrátovému přístupovému bodu Sítě Poskytovatele.

Kabelové nebo Optické připojení je realizováno metalickým nebo optickým kabelem, který je ve vlastnictví Poskytovatele, kdy prostřednictvím daného kabelu dojde k propojení Koncového zařízení Uživatele se Sítí Poskytovatele.

Bezdrátové klientské zařízení je soubor věcí (movitých) zajišťujících Připojení Uživatele, které jsou ve vlastnictví Poskytovatele a tento je za účelem poskytování svých služeb dočasně zdarma přenechá Uživateli na základě samostatné smlouvy k dispozici, nebo jsou ve vlastnictví Uživatele, případně skupiny Uživatelů.

Koncové zařízení je soubor věcí (movitých), které jsou zpravidla ve vlastnictví Uživatele nebo jsou ve vlastnictví Poskytovatele a tento je za účelem poskytování svých služeb dočasně přenechá Uživateli na základě samostatné smlouvy k dispozici, jejíchž prostřednictvím Uživatel využívá službu. Uživatel odpovídá za správné nastavení parametrů Koncového zařízení pro přístup do Sítě Poskytovatele.

Místem připojení je místnost, resp. soubor místností, s nimiž je Uživatel oprávněn disponovat a to z titulu práva vlastnického či jiného práva od práva vlastnického odvozeného, a ve kterých je (bude) instalováno koncové zařízení sloužící pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Úplatou za služby je cena za služby uvedená v aktuálním ceníku, tedy touto cenou za služby se rozumí měsíční poplatek za využívání služeb, který je Uživatel povinen uhradit oproti doručenému daňovému dokladu, a to buď formou poštovní zásilky či elektronickou poštou a v neposlední řadě vyzvednutím v zákaznickém portálu a to buď jednotlivě či využitím všech způsobů. Poplatek je vždy vázán na kalendářní měsíc. V případě, že není poskytování služby zahájeno prvního dne kalendářního měsíce, je v měsíci zahájení poskytování služby účtována poměrná část měsíčního poplatku.

Parametr služby je souhrn vlastností služby elektronických komunikací, tj. zejména rychlost připojení k síti Internet a agregace rychlosti. Rychlostí připojení k síti Internet se rozumí maximální velikost datového toku při stahování a odesílání dat. Agregací rychlosti se rozumí počet účastníků, jenž ve stejný okamžik sdílí uvedenou rychlost připojení. Garantovaná rychlost u připojení bez agregace je shodná s uvedenou rychlostí připojení. Garantovaná rychlost u připojení s agregací je rovna poměru uvedené rychlosti a agregace. Parametry služby jsou uvedeny v samotné smlouvě nebo vychází z aktuálního platného ceníku služeb.

Porucha je stav, kdy se koncové zařízení Uživatele projevuje způsobem, který svědčí o tom, že není připojeno k síti Internet nebo že nejsou splněny garantované parametry služby, specifikované ve smlouvě.

Garance poskytované služby. V případě poskytování služby prostřednictvím Bezdrátového připojení, Poskytovatel garantuje smluvním ujednáním specifikované parametry služby na bezdrátovém klientském zařízení na straně Uživatele. V případě poskytování služby prostřednictvím kabelového připojení, garantuje Poskytovatel smluvně stanovené specifikované parametry služby v místě připojení kabelového vedení Uživatele do sítě Poskytovatele (zpravidla datová zásuvka v Místě připojení uživatele), přičemž Poskytovatel nepřejímá odpovědnost za neplnění poskytované služby v důsledku nefunkčnosti. Bezdrátového klientského zařízení na straně Uživatele, koncového zařízení Uživatele nebo v důsledku poškození kabelového vedení Uživatele.

Předávací protokol je dokument všeobecné povahy, ze kterého vyplývají technické podmínky smluvního vztahu a přehled poskytnutých věci sloužících pro naplnění účelu smluvního vztahu.

Zákaznický portál je webová služba, sloužící pro zjednodušení komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem, kde Uživateli jsou bezplatně dostupné veškeré informace o jeho zákaznickém účtu a kde si může v elektronické podobě vyzvednout jemu určené daňové doklady za poskytnuté služby.

2. Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb el. komunikací

2.1 smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je smlouvou nepojmenovanou (innominátní), uzavřenou v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/201 Sb. (nového občanského zákoníku), za použití příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a souvisejících právních předpisů (dále jen smlouva);

2.2 smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, v případě, že návrh smlouvy bude Uživatelem akceptován mimo obchodní prostory Poskytovatele, pak samotná smlouva nabývá účinnosti dnem doručení příslušného projevu o přijetí návrhu do sféry Poskytovatele;

2.3 smlouva se uzavírá po vzájemné dohodě, buď na dobu neurčitou či na dobu určitou, vždy však minimálně na konkrétní dobu sjednanou smluvními stranami;

2.4 není-li ve smlouvě uvedeno jinak, tak tato zaniká:

a) pokud datum zahájení poskytování služby nenastane do jednoho roku ode dne účinnosti smlouvy
b) službu, spočívající v poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nelze v důsledku zásahu vyšší moci nadále poskytovat
c) z objektivních překážek ležících na straně Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů.
d) výpovědí jedné ze smluvních stran
e) dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem
f) v souladu s § 63 odst. 6 zákona č.127/2005 Sb.

2.5 v případě ukončení služby Digitální telefon může Uživatel požadovat přenesení telefonního čísla k novému poskytovateli v souladu s § 63 odst. 12 zákona č.127/2005 Sb.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1 Poskytovatel se zavazuje umožnit Uživateli přístup do sítě Internet s možností využití veškerých služeb této sítě. Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě je stanovena dle typu tarifu objednané Uživatelem na základě typu technologie:

LTE + WiFi (802.11 a,n,ac)

Tarif	Maximální/Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost		Rychlost vhodná pro služby např.:
	Stahování dat	*Odesílání dat*	*Stahování dat*	*Odesílání dat*	*Stahování dat*	*Odesílání dat*	
Bezdrát S	30 Mb/s	5 Mb/s	20 Mb/s	3 Mb/s	9 Mb/s	1,5 Mb/s	E-mail, web, video v HD
Bezdrát M	60 Mb/s	10 Mb/s	40 Mb/s	6 Mb/s	18 Mb/s	3 Mb/s	+ video v UHD, online hry

WiGig

Tarif	Maximální/Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost		Rychlost vhodná pro služby např.:
	Stahování dat	*Odesílání dat*	*Stahování dat*	*Odesílání dat*	*Stahování dat*	*Odesílání dat*	
Bezdrát + M	50 Mb/s	50 Mb/s	30 Mb/s	30 Mb/s	15 Mb/s	15 Mb/s	Sociální sítě, online hry, web
Bezdrát + L	100 Mb/s	100 Mb/s	60 Mb/s	60 Mb/s	30 Mb/s	30 Mb/s	+ video v UHD, náročnější služby
Bezdrát + XL	200 Mb/s	200 Mb/s	120 Mb/s	120 Mb/s	60 Mb/s	60 Mb/s	+ video ve 4K, náročnější služby

FTTx (802.3)

Tarif	Maximální/Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost		Rychlost vhodná pro služby např.:
	Stahování dat	*Odesílání dat*	*Stahování dat*	*Odesílání dat*	*Stahování dat*	*Odesílání dat*	
Optika S	100 Mb/s	100 Mb/s	60 Mb/s	60 Mb/s	30 Mb/s	30 Mb/s	E-mail, web, video v UHD
Optika M	300 Mb/s	300 Mb/s	180 Mb/s	180 Mb/s	90 Mb/s	90 Mb/s	+ online hry, video ve 4K
Optika L	600 Mb/s	600 Mb/s	360 Mb/s	360 Mb/s	180 Mb/s	180 Mb/s	+ náročnější služby

GPON (ITU-T G.984)

Tarif	Maximální/Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost		Rychlost vhodná pro služby např.:
	Stahování dat	*Odesílání dat*	*Stahování dat*	*Odesílání dat*	*Stahování dat*	*Odesílání dat*	
Optika + S	100 Mb/s	100 Mb/s	60 Mb/s	60 Mb/s	30 Mb/s	30 Mb/s	E-mail, web, video v UHD
Optika + M	300 Mb/s	300 Mb/s	180 Mb/s	180 Mb/s	90 Mb/s	90 Mb/s	+ online hry, video ve 4K
Optika + L	600 Mb/s	600 Mb/s	360 Mb/s	360 Mb/s	180 Mb/s	180 Mb/s	+ náročnější služby
Optika + XL	1000 Mb/s	1000 Mb/s	600 Mb/s	600 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	+ nejnáročnější služby

3.2 Úplná definice specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě včetně možných odchylek je dostupná na webových stránkách Poskytovatele www.net-connect.cz/dokumenty-ke-stazeni.

3.3 Uživatel je oprávněn, aby Poskytovatel na své náklady, v rámci poskytování své služby, provedl instalaci všech zařízení nezbytných pro zahájení poskytování služby, včetně konfigurace a testování funkčnosti předávané služby;

3.4 Uživatel je oprávněn čerpat službu nepřetržitě 24 hodin denně po celý kalendářní rok;

3.5 Uživatel je povinen Poskytovatele neprodleně informovat, když z jeho strany dojde ke změně kontaktních údajů a to formou aktualizace kontaktních údajů v Zákaznickém portálu nebo osobně v sídle Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti se Uživatel zavazuje Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč;

3.6 v případě prodlení Uživatele s plněním jím převzatých platebních povinností, je Poskytovatel oprávněn po něm požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z doposud neuhrazené ceny za odebranou službu, a to za každý i započatý den prodlení Uživatele;

3.7 ocitne-li se Uživatel v prodlení se svým plněním dle předchozího bodu o více, jak patnáct dní, je Poskytovatel oprávněn, omezit poskytování služby až do doby úhrady dlužné částky, přičemž za opětovné zprovoznění služby může být Uživateli účtován poplatek 500,- Kč, přičemž povinnost Uživatele platit sjednanou cenu po dobu omezení poskytované služby není tímto nijak dotčena;

3.8 je-li však Uživatel v prodlení s plněním platební povinnosti více jak jeden kalendářní měsíc, vzniká Poskytovateli právo odstoupit od smlouvy s tím, že právo na zaplacení smluvní pokuty dle bodu 4.4 těchto VP či právo na náhradu škody zůstává zachováno a stejně tak nárok na zaplacení ceny za čerpání služby a nebude-li ze strany Uživatele vůle dostát platební povinnosti, může být pohledávka předána inkasní agentuře;

3.9 Uživatel je povinen čerpat poskytovanou službu v souladu se smlouvou a právními předpisy ČR;

3.10 Uživatel není oprávněn umožnit třetí osobě, aby jím čerpanou službu použila v rozporu s platnými zákony či dobrými mravy;

3.11 Uživatel při instalaci služby ze strany Poskytovatele na své náklady poskytne potřebnou součinnost;

3.12 Uživatel není oprávněn užívat zařízení Poskytovatele k jiným účelům než k čerpání služby podle vzájemně uzavřené smlouvy;

3.13 Uživatel je odpovědný za správné nastavení parametrů Koncového zařízení pro přístup do sítě Poskytovatele, prvotně provedené Poskytovatelem v souladu s údaji uvedenými v Předávacím protokolu, přičemž v případě nastavení jiných parametrů Koncového zařízení je Poskytovatel oprávněn, a to i bez předchozího upozornění, přerušit poskytování služby, to vše až do doby sjednání nápravy, přičemž za opětovné zprovoznění služby může být Uživateli účtován poplatek 500,- Kč;

3.14 Uživatel dále není oprávněn na zařízení Poskytovatele cokoliv měnit či do zařízení jakkoliv zasahovat a ani, bez souhlasu Poskytovatele, takové zásahy umožnit třetí osobě a je odpovědný za škody, které takovými neoprávněnými zásahy vzniknou;

3.15 Uživatel není také oprávněn převést svá práva či povinnosti ze smlouvy uzavřené s Poskytovatelem na třetí osobu, ledaže k tomuto svému záměru získá od Poskytovatele písemný souhlas;

3.16 Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou na vlastním zařízení Uživatele, ať již přímo nebo nepřímo z důvodů ležících na jeho straně;

3.17 Poskytovatel neodpovídá za případné porušení ochrany soukromých dat Uživatele třetí osobou prostřednictvím sítě Internet a ani za obsah přenášených zpráv;

3.18 rovněž Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk či ztrátu obchodních příležitostí na straně Uživatele;

3.19 Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně provádět změny ve struktuře a rozsahu cen za poskytování služeb uvedených v ceníku nebo cenovém ujednání, je však povinen takovou změnu Uživateli oznámit alespoň jeden měsíc předem a to způsobem, který si Uživatel zvolil pro zasílání vyúčtování. Uživatel je oprávněn ukončit smluvní vztah s Poskytovatelem, a to formou písemné výpovědi ke dni nabytí účinnosti této změny, nebude-li změny akceptovat.

3.20 se všemi osobními údaji Uživatele je nakládáno v souladu s právními předpisy, především ZOOÚ a GDPR.

4. Zánik práv a povinností ze smlouvy

4.1 v případě, že smluvní strany mezi sebou uzavřely smlouvu na dobu neurčitou, tak tato smlouva může být kteroukoliv smluvní stranou vypovězena, přičemž každá výpověď musí být učiněna v písemné podobě a doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí třicet dnů a počne běžet od dalšího dne po doručení výpovědi;

4.2 porušuje-li jedna či druhá smluvní strana podstatným způsobem smluvní povinnosti přijaté smlouvou, resp. stanovené těmito VP, vzniká straně, která je takovýmto jednáním dotčena na svých právech, právo odstoupit od smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací;

4.3 je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a zároveň nenastane skutečnost předvídaná v čl. 3 bodu 3.2 samotné Smlouvy, a pokud Uživatel požaduje ukončení či fakticky ukončí smluvní vztah v průběhu prvních třech měsíců jejího trvání nebo je smluvní vztah ukončen způsobem uvedeným v bodu 3.7 těchto VP před uplynutím doby sjednané v čl. 3 bodu 3.1 samotné Smlouvy, pak se zavazuje Poskytovateli uhradit jednorázovou částku (smluvní pokutu) rovnající se 1/20 (jedné dvacetině) součtu všech plateb, které by Uživatel byl povinen s ohledem na řádný běh věcí uhradit ode dne, kdy došlo k ukončení smluvního vztahu, a to až do okamžiku sjednaného zániku samotné Smlouvy v důsledku uplynutí lhůty tam (v čl. 3 bodě 3.1) uvedené, a v případě, že bylo uživateli poskytnuto telekomunikační koncové zařízení za zvýhodněných podmínek, také výši úhrady nákladů spojených s tímto telekomunikačním koncovým zařízením.

5. Reklamace a poruchy

5.1 Uživatel má právo reklamovat v souladu s §64 odst. 7-12 zákona č. 127/2005 Sb. výši vyúčtování ceny za poskytnuté služby či vadné poskytování služby. Reklamaci je možné nahlásit osobně během pracovní doby v sídle Poskytovatele nebo doručit písemně na adresu Poskytovatele. Takto podanou reklamaci má Poskytovatel povinnost vyřídit do třiceti dnů od jeho doručení či oznámení. Mechanismus řešení sporů je k dispozici na www.net-connect.cz v sekci Dokumenty ke stažení;

5.2 Uživatel tímto bere na vědomí, že nahlášení poruchy je možné během pracovní doby, a to osobně v sídle Poskytovatele nebo telefonicky na tel. čísle 774 123 805. Mimo pracovní dobu lze poruchu nahlásit telefonicky na tel. čísle 774 123 805;

5.3 Poskytovatel je oprávněn technicky složité případy vyřídit nejpozději do třiceti dnů ode dne jejich nahlášení;

5.4 méně závažnou Poruchu na straně Poskytovatele se tento na vlastní náklady zavazuje odstranit v den jejího nahlášení, avšak pokud k prokazatelnému nahlášení dle bodu 5.2 došlo nejpozději do 15:00 hod. téhož dne, nebo v den následující po dni jejího nahlášení, pokud k prokazatelnému nahlášení dle bodu 5.2 došlo po 15:00 hod. Pokud však Poskytovatel bude odstraňovat poruchu vzniklou v důsledku porušení této smlouvy ze strany Uživatele, tento se zavazuje Poskytovateli nahradit veškeré náklady, které mu vznikly s odstraňováním takovéto vady;

5.5 v případě, že Poskytovatel poruší svoje povinnosti shora uvedené v bodech 5.3 a 5.4 toho článku, tak se na základě písemné žádosti Uživatele tomuto zavazuje poskytnout slevu ve výši 1/30 z ceny měsíčního plnění bez DPH, a to za každý den prodlení;

5.6 Porucha na straně Uživatele bude odstraněna na základě učiněné žádosti s tím, že Uživatel tímto bere na vědomí, že náklady na odstranění poruchy (cena opravy) jsou zpoplatněny a jejich výše je dána ceníkem Poskytovatele. Lhůta pro odstranění poruchy bude individuálně mezi Uživatelem a Poskytovatelem sjednaná; v případě, že Uživatel uzná za vhodné, je oprávněn si poruchu na jeho straně odstranit za pomocí odborné osoby; v případě, že Uživatel nejprve využije při odstraňování poruchy pracovníků Poskytovatele, avšak následně zmaří odstranění poruchy samotnými pracovníky, tak se zavazuje zaplatit všechny náklady související s činností pracovníků, tj. cestovné, promeškaný čas a jiné;

5.7 při odstraňování poruchy je Uživatel povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost, aby tak Poskytovatel mohl nahlášenou poruchu odstranit, přičemž v případě porušení této povinnosti je Uživatel odpovědný za včasné odstranění poruchy a obnovení poskytování služby Poskytovatele.

6. Ostatní ujednání

6.1 dodatky a změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou a to buď po vzájemné dohodě obou stran, nebo je Poskytovatel může provést jednostranně v souladu s těmito VP;

6.2 Poskytovatel a Uživatel se dohodly, že pokud vyvstane potřeba Uživatele písemně obeslat, tak písemná korespondence bude probíhat ve formě doporučených poštovních zásilek (dále jen zásilka). Doručení a vyzvednutí zásilky se pak řídí v souladu § 24 zákona č. 500/2004;

6.3 Uživatel tímto bere na vědomí, že potřeba písemně obeslat jeho osobu vyvstane tehdy, pokud Uživatel nebude řádně a včas reagovat na sdělení, výzvy či žádosti zasílané mu prostřednictvím elektronické pošty na jím uvedenou emailovou adresu Poskytovatelem;

6.4 Pokud Uživatel projeví vůli, aby na místo zasílání zpráv prostřednictvím elektronické pošty byl v souladu se zákonem č. 29/2000 Sb. obesílán prostřednictvím poštovních zásilek či formou doporučených zásilek, pak se tímto zavazuje, že ve prospěch Uživatele uhradí cenu za každé (i dílčí) využití této doplňkové služby, a to ve výši 30 Kč;

6.5 Poskytovatel nakládá při poskytování služeb k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení či narušování obsahu, ke kterému Uživatel přistupuje s výjimkou případů, kdy je to nezbytně nutné. Za výjimku se považuje dodržení povinností stanovených přímo právními předpisy nebo uloženými soudem či jiným oprávněným orgánem veřejné moci, dále také eliminace provozu z důvodného podezření na útok, ohrožující bezpečnost a integritu sítě (tzv. DDos útok);

6.6 Souběh Digitální televize a internetu ošetřuje tzv. duální režim. Je tak zajištěna maximální možná rychlost internetu a zároveň dokonalý obraz a zvuk Digitální televize. Během sledování televize tak může duální režim krátkodobě snížit rychlost internetu o cca 3,5 Mb/s (SD kanál) nebo 7 Mb/s (HD kanál). Po vypnutí set-top boxu se rychlost připojení k internetu zase vrátí na původní hodnotu.

6.7 Služba Digitální telefon je závislá na službě Internet. V případě výpadku služby Internet není služba Digitální telefon dostupná, a to ani pro tísňová volání.

6.8 Provozovatel Služby Digitální televize je CETIN služby s.r.o.;

6.9 Součástí těchto VP je aktuální ceník;

6.10 Tyto VP nabývají platnosti a účinnosti dne 01.05.2026

V Hodoníně, dne 01.05.2026

Ceník služeb platný od 01.05.2026

Optický internet plus

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena včetně DPH**
Optika+ S	**200 Mb/s**	100 / 100 Mb/s	**345 Kč**
Optika+ M	**600 Mb/s**	300 / 300 Mb/s	**445 Kč**
Optika+ L	**1200 Mb/s**	600 / 600 Mb/s	**545 Kč**
Optika+ XL	**2000 Mb/s**	1000 / 1000 Mb/s	**695 Kč**

Optický internet

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena včetně DPH**
Optika S	**200 Mb/s**	100 / 100 Mb/s	**345 Kč**
Optika M	**600 Mb/s**	300 / 300 Mb/s	**445 Kč**
Optika L	**1200 Mb/s**	600 / 600 Mb/s	**545 Kč**

Bezdrátový internet plus

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena včetně DPH**
Bezdrát+ M	**100 Mb/s**	50 / 50 Mb/s	**395 Kč**
Bezdrát+ L	**200 Mb/s**	100 / 100 Mb/s	**495 Kč**
Bezdrát+ XL	**400 Mb/s**	200 / 200 Mb/s	**695 Kč**

Bezdrátový internet (802.11a,n,ac, LTE)

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena včetně DPH**
Bezdrát S	**35 Mb/s**	30 / 5 Mb/s	**295 Kč**
Bezdrát M	**70 Mb/s**	60 / 10 Mb/s	**395 Kč**

Internet Individual

Řešení na míru Vašim potřebám. Pro nabídku nás kontaktujte.

Digitální telefon

	Měsíční paušální poplatek včetně DPH
Digitální telefon k internetu pro domácnosti	50 Kč
Digitální telefon k internetu pro firmy	zdarma
Digitální telefon samostatně	100 Kč

Ceny hovorného	Cena za minutu včetně DPH
Volání v síti Net-Connect	zdarma
Pevné sítě ČR ve špičce	1,10 Kč
Pevné sítě ČR mimo špičku	0,55 Kč
Mobilní sítě ČR	2,75 Kč
Volání do zahraničí	od 0,80 Kč

Ceník služeb platný od 01.05.2026

Digitální televize

		Cena včetně DPH
TV Pro začátek	více než 45 programů	**150 Kč**
Tematická nabídka	*Rodina* nebo *Volný čas* nebo *Sport a zábava*	**110 Kč**
Mých 5	výběr 5 oblíbených programů	**120 Kč**
Mých 10	výběr 10 oblíbených programů	**220 Kč**
Mých 15	výběr 15 oblíbených programů	**300 Kč**
HBO	*HBO HD, HBO2 HD* a *HBO3 HD*	**200 Kč**
Cinemax	*Cinemax HD* a *Cinemax 2 HD*	**50 Kč**
TV Komplet	více než 125 programů	**999 Kč**

Další služby

Pevná veřejná IP adresa k tarifu pro domácnosti	50 Kč měsíčně
Servisní práce na zařízení zákazníka	295 Kč za každou započatou půlhodinu
Cena za příjezd servisního technika v případě zjištění závady na zařízení zákazníka	100 Kč
Cena za příjezd servisního technika v případě zjištění závady na zařízení poskytovatele	bez poplatku
Poplatek za změnu technologie	950 Kč
Poplatek za přesun přípojky na novou adresu	495 Kč
Poplatek za platbu na pokladně	50 Kč
Individuální návrh vnitřní sítě zákazníka	995 Kč
Přenos telefonního čísla	bez poplatku

* Délka úvazku činí 24 měsíců

** Zřizovací poplatek při úvazku na 24 měsíců není účtován, při smlouvě bez úvazku je 995 Kč.